

## 九毛九集团隐私政策

### 前言：

本政策仅适用于九毛九（广州）控股有限公司（简称“九毛九集团”，注册地址为广州市南沙区横沥镇明珠一街1号404房-A197（仅限办公）、其各关联公司及被特许人（合称“我们”）的产品或服务，包括您通过我们在中国大陆地区运营和管理的网站（简称“九毛九集团网站”）、移动应用程序（包括但不限于九毛九会员小程序、太二点餐小程序、太二宇宙联盟小程序、太二脑洞商店小程序、怂火锅点餐小程序、怂厂杂物间小程序、赖美丽青花椒烤鱼小程序、九毛九会员小程序、九毛九i小程序、太二新加坡小程序、太二澳门小程序、那未大叔是大厨小程序、2颗鸡蛋煎饼铺等，合称“九毛九集团应用”）、第三方应用或入口（简称“开放平台”；与九毛九集团网站、九毛九集团应用合称“网络平台”）使用我们的产品或服务或参与我们的活动时适用。

最近更新日期：2021年11月5日。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过本政策“如何联系我们”一节载明的联系方式联系我们，我们会尽快向您回复。

本政策想帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集哪些您的个人信息
- 二、我们如何使用您的个人信息
- 三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 七、对外提供及链接至其他网站
- 八、我们如何处理儿童的个人信息
- 九、您的个人信息如何在全球范围转移
- 十、本政策如何更新
- 十一、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会遵循合法、正当、必要和诚信原则、尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本隐私政策。

### 一、我们收集哪些您的个人信息

#### （一）我们需向您收集的必要个人信息

我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。因此，您选择使用的业务功能可能会需要您向我们提供或允许我们收集的必要个人信息包括：

##### 1. 注册账号的相关信息

在您通过网络平台注册成为我们用户时，您需要至少提供手机号码以创建账号。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的服务。如果您仅需使用浏览、搜索服务时，您不需要注册会员及提供上述信息。

您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：**您的昵称、出生日期、性别、电子邮箱、偏好语言、职业、头像等等**。这些信息并非该业务功能运行所必需，但**这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义**。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用该业务功能产生不利影响。

如果您选择授权使用**第三方平台账号登录（例如第三方平台小程序）**时，我们会在**获得您授权同意的前提下，从该第三方平台处获取您的第三方平台账户信息（包括您向该平台提供的昵称、性别等公开用户信息）**，并与九毛九集团账号绑定，以用于识别您的身份及方便您快捷登录。**我们将依据与第三方的约定，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。**

## 2. 生成订单的相关信息

当您在使用我们的到店取餐功能、外卖配送服务、购买、兑换或消费卡券、产品或服务时，您至少需要提供您的收货人姓名、收货地址、手机号码。如生成订单的，订单中还会载明订单编号、所订购的内容或服务、您应支付的金额及支付方式。

如您参加我们举办的相关店内活动，您需要至少提供您的联系电话。如您参加我们可能举办的其他互动活动的，我们可能还会额外要求您提供其他信息，请以相关公示信息或活动页面告知为准。

您在为第三人订购前述商品或服务时，您需要提供该第三人的收货人姓名、收货地址、联系电话。在向我们提供上述涉及第三人的信息时，您应确保您已经取得其合法授权且其已知晓并同意我们的隐私政策；若其中涉及儿童个人信息的，您还应提前取得对应监护人的同意。

（前述所有信息均构成您的**订单信息**。我们将使用**订单信息**来进行身份核验、确认交易、支付结算、配送、为您查询订单、提供客服咨询与售后服务。我们还会将之用来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。如您不提供前述这些信息，可能将无法使用我们的产品或服务。）

## 3. 支付和开具发票的相关信息

在您下单时，您可以选择与我们合作的第三方支付机构（合称“支付机构”）所提供的支付服务进行支付。为实现支付服务的需要，我们会将您的订单编号与交易金额分享给这些支付机构，下达支付指令并帮助您完成支付。如您不提供前述这些信息，可能将无法使用相关支付服务。

如果您向我们申请开具发票，我们至少需要向您收集和使用您的订单编号、下单时间、发票金额、名称与邮箱，具体以发票申请页面所示者为准。如您不提供前述这些信息，可能将无法开具发票。

## 4. 外卖配送服务的相关信息

在您下单后，与我们合作的第三方伙伴（包括外送平台、第三方配送公司等）将执行订单的接收、传输与交付。您知晓并同意该等与我们合作的第三方伙伴会为本节所述的目的使用您的订单信息，以使您的订单能够正常送达

## 5. 客服与售后的相关信息

我们的客服会使用您的会员账号信息和订单信息，及您在与客服联系过程中所披露的其他信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。此外，为保证您的账号安全，我们的客服可能会使用您的会员账号信息、订单信息、姓名、联系电话和地址与您核验您的身份。此外，您在与我们的客服人员沟通时，我们会视具体情形，要求您提供除上述信息以外的其他合理必要信息，以进一步响应您的需求、核实您的身份或处理您的投诉。

## 6. 消息通知服务的相关信息

您可以通过我们提供的消息通知服务，包括但不限于以公众号、小程序进行消息推送、短消息等形式，获得**与您订单状态有关的信息、营销活动信息、消费者评价等信息**。为向您提供该服务的目的，在取得您的单独同意的情况下，我们可能需要将您的设备信息及位置信息共享给我们指定的提供消息发送或推送服务的供应商。设备信息是指我们会根据您在访问或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息，包括您的设备型号、操作系统版本、设备设置等设备标识符、设备环境、移动应用列表等软硬件特征信息（请注意，当我们通过短消息进行消息通知时，不会获得您的这些信息）。

请注意，单独的设备信息和服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

我们将审慎评估供应商收集前述信息的合法、正当、必要性，并要求供应商对您的信息采取严格的保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。

## 7. 参与问卷调查、互动的相关信息

如果您参与了一项问卷调查或与我们以其他方式互动，为了对调查以及互动的结果进行数据分析以便改进我们的产品或服务，我们会在**征得您同意的基础上**，向您收集您的**手机号码以及其他问卷、互动活动相关的信息**。我们也可能通过与某个特定事件或活动相关的其他信息（例如为申请在我们工作而在线提交的简历），在**获得您的同意的基础上**获取您的信息。

另外，为了将参与问卷、互动相关的赠品（如有）正常送达给您，我们会在**征得您同意的基础上**，向您收集您的**收件地址、收件人姓名**。如您不提供前述这些信息，可能将无法得到我们的赠品，但不会影响您继续使用问卷调查、互动功能。

## 8. 信息展示和搜索

您可以通过搜索来找到您所需要的商品或服务。我们会保留及使用您的搜索内容，以便于向您快速匹配您所需要的内容，同时用于改进我们的产品和服务。

## 9. 我们可能间接收集的个人信息

为保障您的账号安全，确认交易状态，及为您提供售后与争议解决等目的，我们可能会从第三方获取您的个人信息（例如通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集**与交易进度相关的您的交易、支付、预订等信息**，以便于我们处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为）。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，根据本政策的约定向我们的合作伙伴获得您的这些信息。

## 10. 为公共安全所需而收集的个人信息

因紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需，或者出于公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的情形，同时出于法律法规规定的义务，在您进入我们的门店时，我们可能需要向您收集您的**手机号码和行程信息**。我们将审慎评估收集前述信息的合法、正当、必要性，并对您的信息采取严格的保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。

（二）您可自主选择向我们提供的个人信息

为实现附加功能与服务，您可自主选择向我们提供或允许我们收集下方所列场景下的个人信息。我们不会强制要求您提供信息，您如拒绝，可能将无法使用这些信息可以为您所带来的附加功能或服务，**但不会对使用上述第（一）项业务功能产生不利影响**。这些附加功能或服务包括：

1. 基于位置信息的附加功能或服务

为向您提供到店取餐、外送服务等功能或服务，我们会**提示您是否同意开启您的位置信息的访问权限**，经您同意后，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的位置信息，以为您提供、实现或推荐相关服务（例如使您不需要手动输入所在地理位置就可定位或获得相关服务、得知距离您最近的九毛九集团门店位置等）。您可以在您设备的系统中**随时查看上述权限的状态并关闭定位服务**，以停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

2. 代为购买保险的附加服务

在您参与我们举办的某些活动前，为代您购买相关保险以更全面地保障您的人身安全及财产安全，在取得您的单独同意的情况下，我们可能会向您收集您的**姓名、身份证号、手机号码**。如您同意提供您的该等信息，我们将会与保险公司共同处理该等信息。您可以拒绝提供该等信息，但可能因此无法使用我们代为购买保险的附加服务，或者无法达到相关服务的预期效果，但这将不会影响您参与我们的活动。

以上权限或信息，均不会默认开启或收集。我们会在启用该功能或收集该等信息前获得您的同意，您也可以通过您设备系统中的设置功能逐项查看这些权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时的开启或关闭、或随时撤回您的同意。即使经过您的授权，我们获得了这些权限及信息，也不会相关功能或服务不需要时继续收集您的信息。

（三）在您使用上述业务功能时，我们的网络平台会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：

1. 小程序各项业务功能对系统权限的获取情况

**存储：**用于缓存您在使用九毛九集团小程序过程中产生的文本、图像、日志等内容，以确保九毛九集团小程序正常运行。

**位置：**用于自动定位、搜索门店、基于地点位置的服务推荐、参加互动活动，如您选择不开启此权限，您将无法自动定位，不会收到基于所在地点位置的推荐服务，也无法参加基于所在地点位置的活动，但不影响您使用九毛九小程序提供的其他服务。

**设备信息：**为了实现信息推送、安全风控和数据分析，而需要读取您的设备信息。如果您选择不开启此权限，您可能无法使用信息推送功能或无法通过安全验证，但不会影响您继续在九毛九集团小程序中使用其他功能。

**摄像头及相册**扫码、发送和存储照片或视频。请您知晓，即使您已经同意开启相机权限，我们也仅会在您主动点击小程序内上述功能时通过相机或相册获取相关信息。若您不使用以上功能时，可以不允许此权限。

如果您不授权我们上述系统权限，将会导致我们无法提供上述业务功能或附加功能、服务。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予小程序其他的系统权限。

（四）第三方 SDK 收集使用个人信息的情形

为保障九毛九集团网络平台的相关功能或服务的实现、九毛九集团网络平台的安全稳定运行，我们会授权第三方为我们开发网络平台的将某项功能，由该第三方服务提供商将服务封装为工具包（即 SDK）供我们使用。为此，我们可能会接入来自这些授权合作伙伴的第三方软件工具开发包（SDK）来实现相关功能或服务，并与这些第三方共享实现该功能或服务所必须的信息。请您注意，我们将按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密安全措施来要求这些第三方合作伙伴处理个人信息。

目前我们接入的第三方 SDK 情况见本政策附录二“九毛九集团网络平台接入的第三方 SDK 列表”。

#### （五）安全管理

目前我们接入的为提高您使用我们及我们合作伙伴提供的服务或功能的安全性，确保操作环境安全与识别会员账号异常状态，更好地保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，以及更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或九毛九集团相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的位置信息、会员账号信息、订单信息、设备信息及其他与我们的产品和服务有关的服务日志信息以及我们合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、调查、审计、分析、处理措施。如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风控验证。第三方 SDK 情况见本政策附录二“九毛九集团网络平台接入的第三方 SDK 列表”。

（六）根据相关规定，在以下情形中，我们可能会依法收集和使用您的个人信息，而无需征得您的同意

1. 我们履行法律法规规定的职责或义务所必需的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需，或者与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开或者其他已经合法公开的个人信息；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
10. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
11. 法律、行政法规规定的其他情形。

特别提示：我们在各个网络平台内获取的权限以及方式可能略有不同，具体请以该网络平台的页面提示为准。在不同设备或不同系统中，权限的提示、显示及关闭方式可能有所不同，具体请以该设备及系统开发方的说明或指引为准。

## 二、我们如何使用您的个人信息

对于必要的个人信息，我们会用来提供相应的上述业务功能，我们也会将该等信息用来维护和改进相应项目的业务功能，开发新的业务功能等。

对于非必要的信息，我们会用于以下用途，包括：

(一)我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与第三方共享这些统计信息，以用于分析或展示的目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

(二)为了提升您的服务体验，为您展示优质或适合的服务，我们可能向您提供营销活动通知、商业性电子信息或广告。通常而言，退订方法列于您在该等渠道收到的资讯之内（如微信公众号可设置“取消关注”公众号等）；部分九毛九集团网络平台可能也会向您发送资讯，包括推送信息。您可通过变更您的手机或应用程序设置而禁用此类信息，也可选择删除相关应用程序以停止接收信息。

请您注意，您在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用您的个人信息，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

当我们需将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的明示同意。请您理解，随着我们向您提供的产品或服务可能会不断更新迭代，如果您选择使用本政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品或服务，但不影响您使用现有产品或服务。

## 三、我们如何委托处理、共同处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

### (一) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们将通过与其签订协定的方式约定各自的权利和义务，并会在其中约定严格的保密条款，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密安全措施来处理个人信息。

未经我们的同意，对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人将不得转委托其他第三方处理您的个人信息。

### (二) 共同处理

本业务功能中某些具体的模块或功能需要由我们以及其他个人信息处理者共同决定个人信息的处理目的和处理方式。对与我们共同处理个人信息的公司、组织和个人，我们将通过与其签订协定的方式约定各自的权利和义务，并会在其中约定严格的保密条款，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密安全措施来处理个人信息。

### (三) 共享

我们不会与九毛九集团以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的同意。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的同意：

1. 在获取您同意的情况下共享：基于具体业务场景的需要，在获得您的同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，并以**确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示**等形式征得您的同意，或确认第三方已征得您的同意。

2. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规的要求、或为解决诉讼争议的需要，或按政府主管部门提出的合法要求，共享您的个人信息。

3. 在您主动选择情况下共享：若您通过网络平台使用、购买或享受商品和服务，我们会根据您的选择，将**会员账号信息、订单信息、位置信息**（在取得您的同意的情况下）及**设备信息**中与交易有关的必要信息共享给相关商品和服务的提供者，以实现您的交易、物流配送及售后服务需求。

4. 与关联公司和被特许经营人间共享：为便于我们向您提供产品和服务，内部分析研究与财务核算，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账号异常状态，以及保护我们关联公司、被特许经营人、九毛九集团品牌、其他九毛九集团消费者或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与**我们的关联公司和被特许经营人**共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。如果我们共享您的个人敏感信息，或关联公司（或被特许经营人）改变个人信息的使用及处理目的，我们将再次**征求您的同意**。

5. 与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所**必要的会员账号信息、订单信息、位置信息**（在取得您的同意的情况下）及**设备信息**等。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息。授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不能将此信息用于其他任何目的。我们的授权合作伙伴主要包括以下类型：

（1）商品或技术服务的授权合作伙伴。我们会将您的必要个人信息共享给支持我们功能的供应商。这些支持包括为我们供货或提供技术服务、物流配送服务、支付服务、卡券发放、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品或服务的基本功能（例如，我们必须与物流服务供应商共享您的必要订单信息才能安排送货）。

（2）广告、服务类的服务供应商。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或手机号码，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、服务的**服务供应商**分享。

（3）调研分析服务类的服务供应商。为了使我们能更好地了解您的需求和偏好，及为能向您提供更适合的、更准确的服务，我们可能会将您的个人信息（例如手机号码、订单信息）与提供调研分析服务的**服务供应商**分享。

（4）第三方 SDK 类服务商。请见上述第一节“第三方 SDK 收集使用个人信息的情形”项下的内容。

请您知悉，对我们共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密安全措施来处理个人信息。

#### （四）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取您同意的情况下进行的转让；

2. 在涉及合并、收购、或破产清算时，如涉及个人信息转让的，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

#### （五）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会向有权机关披露您的个人信息（但是，发生这一情况时，我们会要求披露请求方必须出具与之相应的有效法律文件，并对被披露的信息采取必要的安全防护措施）；
3. 因公布账号中奖、处罚通知时展示相关脱敏信息。

#### （六）存储

若相关法律法规对我们保存您的个人信息的期限有明确规定的（例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年），我们将首先遵守该等规定；没有明确规定的，我们将保存您的个人信息，直至：

1. 我们收集、使用、分享您个人信息的目的全部实现；
2. 您终止使用我们的产品或服务，或不再参与我们的活动；
3. 您明确要求我们删除您的个人信息。个人信息保存到期后，我们将采取删除、匿名化处理或者法律法规认可的其他处理方式。

### 四、我们如何保护您的个人信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改，损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：

（一）在信息传输的过程中，我们通过使用网络安全层软件（SSL），对您输入的信息进行加密传输，尽可能减少您所输入的信息被截取的风险；

（二）在传输和存储个人敏感信息时，我们采用各类加密、权限控制、去标识化等安全措施，确保传输和存储的安全性；

（三）我们对我们的数据中心的访问权限做了严格管控，旨在防止您的信息遭受未经授权的访问和使用；

（四）我们设立了信息安全专职团队来推进和保障个人信息安全，并建立了各项与数据分类分级、数据安全治理、数据安全开发、应急响应等的政策和流程，来管理和规范个人信息的存储和使用；

（五）我们对信息安全专职团队将进行定期的安全教育和培训，以合理确定该团队处理个人信息的操作权限。

我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

**请您知悉并理解**，互联网环境并非绝对安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或损坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

在不幸发生任何个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### （一）查阅或访问您的个人信息

您有权查阅或访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使信息查阅或数据访问权，您可以通过九毛九集团小程序的“我的”入口，点击头像进入个人信息页面，以查阅或访问您的昵称、性别、联系电话和出生日期等。

如您在查阅或访问过程中遇到操作问题需获取其他前述无法获知的个人信息内容，您可通过本政策提供的方式联系我们。

如果您无法通过上述链接查阅或访问这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 [enquiry@jiumaojiu.com](mailto:enquiry@jiumaojiu.com)。

在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

我们将在 30 天内回复您的查阅或访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需投入过多投入，我们会向您提供。如果您想行使信息查阅或数据访问权，请发送电子邮件至 [enquiry@jiumaojiu.com](mailto:enquiry@jiumaojiu.com)。

### （二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过本节“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 [enquiry@jiumaojiu.com](mailto:enquiry@jiumaojiu.com)。

我们将在 30 天内回复您的更正请求。

### （三）删除您的个人信息或注销您的账户

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意，或者您已撤回您的相关同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们已经停止向您提供相关产品或服务；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务；
6. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
7. 对您的信息的保存期限已届满；
8. 法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

如果法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过本政策“如何联系我们”一节载明的联系方式联系我们为您进行注销。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### （四）退订信息

在您注册成为我们的会员后，我们可能会向您发送有关我们的产品、服务及推广活动的信息。如您不希望收到此类的消息通知，可以通过您收到资讯的该等渠道之内（如微信公众号可设置“取消关注”等）进行退订，或根据短消息的提示进行消息退订。

#### （五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内作出答复。如您不满意，还可以通过本政策“如何联系我们”一节载明的联系方式联系我们为您进行注销。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

## 六、我们如何使用 Cookies 和同类技术

我们可能使用 Cookies 或类似技术来收集九毛九集团网络平台的使用信息。您使用我们的服务时，我们会在您的计算机或移动设备上**存储名为 Cookie 的小数据文件**。Cookies 可帮助我们改进我们的网站以及您的体验。

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。

## 七、对外提供链接至其他网站

我们的网站、应用程序等可能含有第三方网站、产品和服务的链接。我们的服务也可能使用或提供来自第三方平台的产品或服务。这些第三方可能会收集、使用和处理您的个人信息，但未必遵循本政策的规定，或会存在与本政策相反的规定。请务必认真阅读并了解这些第三方各自对于隐私权保护的相关条款。如您发现这些第三方网站、产品和服务的链接存在风险时，请您终止相关操作，避免使自己的权益遭受侵害。

## 八、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、服务和网络平台主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 九、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在**获得您的同意**后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

## 十、本政策如何更新

我们的个人信息保护政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会在本政策生效前通过在显著位置提示或向您发送推送消息或以其他方式通知您，若您继续使用我们的服务，即表示您充分阅读、理解并同意受经修订的本政策的约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
  - 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
  - 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
- 我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

### 十一、如何联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：电子邮箱：enquiry@jiumaojiu.com

我们设立了个人信息保护专职部门，该部门负责人是个人信息专员，您可以通过以下方式与其联系：enquiry@jiumaojiu.com。

一般情况下，我们将在三十天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向我们住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

### 十二、适用范围、适用法律

本政策仅适用于中国除港澳台地区以外的大陆地区。本政策适用中华人民共和国法律。

#### 附录：

九毛九集团网络平台接入的第三方 SDK 列表

SDK 名称	场景描述及特别说明	涉及的主要个人信息的类型	数据接收方名称	隐私政策链接、官网或安全性说明
JavaScript SDK	场景描述及特别说明：向您提供地图服务，以便您能获知周围门店信息、获取外卖订单位置等	位置信息、WLAN 信息、IP 地址	腾讯公司	<a href="https://lbs.qq.com">https://lbs.qq.com</a>
WechatOpen SDK	方便您使用微信账户进行帐户绑定或一键快速登录，以及方便您使用微信分享及微信支付	应用程序信息、网络信息、网络质量，IP 地址、服务日志信息地址	腾讯公司	<a href="https://open.weixin.qq.com">https://open.weixin.qq.com</a>
饿了么	商家接单流程	用户电话、用户名称、用户地	饿了么	<a href="https://open.shop.ele.me/openapi/publicnotice/">https://open.shop.ele.me/openapi/publicnotice/</a>

么 SD K		址、订单内容		1510332
美 团 SD K	商家接单流程	用户电话、用户 名称、用户地 址、订单内容	美团	<a href="https://developer.meituan.com/docs/biz">https://developer.meituan.com/docs/biz</a>
蜂 鸟 SD K	商家接单流程	用户电话、用户 名称、用户地 址、订单内容	蜂鸟	<a href="https://open.ele.me">https://open.ele.me</a>
海 葵 SD K	商家接单流程	用户电话、用户 名称、用户地 址、订单内容	海葵	<a href="https://page.peisong.meituan.com/open/index">https://page.peisong.meituan.com/open/index</a>
企 得 宝 SD K	推送物流信息	物流信息	企得宝	<a href="https://open.7debao.com">https://open.7debao.com</a>
百 望 云 SD K	开具发票	发票抬头、用户 邮箱	百望云	<a href="https://www.baiwang.com/mainsite-new/home">https://www.baiwang.com/mainsite-new/home</a>